

A Vasi Kéményseprők Kft. ÜZLETSZABÁLYZATA

Szolgáltató megnevezése: *Vasi Kéményseprők Kft*

Szolgáltatási terület: *Vas Megye egész területe*

1 Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya

Jelen Üzletszabályzat a szolgáltató kéményseprő-ipari szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges általános szabályait, feltételeit tartalmazza valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan. Jelen szabályzat, amely szabályozza a szolgáltató működését, meghatározza kötelezettségeit és jogait, szabályozza a szolgáltató és a szolgáltatást igénybevevő ügyfél viszonyát, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szerveivel való együttműködését.

Az Üzletszabályzat hatálya szolgáltatási területén a szolgáltatóra, valamint valamennyi, a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybevevő félre kiterjed.

Jelen Üzletszabályzat 2024. június 01-én lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a szolgáltató teljes terjedelmében közzéteszi honlapján (www.vasikemenyseprok.hu)

Az Üzletszabályzat módosítását a szolgáltató annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal nyilvánosságra hozza. A módosításról szóló értesítést és a módosítást internetes honlapján (www.kemenysepro.net) közzéteszi.

Az Üzletszabályzat határozatlan ideig érvényes

Rövidítések és fogalom-meghatározások

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit döntően meghatározó jogszabályok és szabályozások a továbbiakban az alábbi rövidítésekkel kerültek megjelölésre:

BM rend.: a kötelező kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016 (VI.09.) BM rendelet;

Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Kgy. rend.: a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 53/2004. (XI.30.) F Kgy. rendelet;

Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

Korm. rend.: a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V. 13.) Kormány Rendelet;

Ksktv.: a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 2015. évi CCXI. törvény;

Lszt.: a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény;

OTÉK: Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XII.20.) Kormány rendelet;

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény;

Szabvány: MSZ 845:2012 szabvány Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és ellenőrzése;

SZMSZ: Szervezeti és Működési Szabályzat;

Tht.: a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény;

Villvéd. szabvány: MSZ EN 62305 (sorozat) Villámvédelmi szabvány.

Fogalom-meghatározások:

Díjfizető: Az ingatlan tulajdonosa, vagy a tulajdonos hozzájárulásával bejelentett, okirattal igazolt ingatlan használója, vagy külön megállapodás alapján okirattal, szerződéssel igazolt ingatlan kezelője, vagyonkezelője, közös képviselője.

Égéstermék-elvezető (kémény): Minden épített vagy szerelt, héjból vagy héjából álló

szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a tüzelőberendezés tűzterében keletkezett égéstermék a szabadba vezeti.

Fűtési időszak: Adott év október 15-től a következő év április 15-ig terjedő időszak.

Gravitációs/hagyományos égéstermék-elvezető: Olyan égéstermék-elvezető berendezés, amelyben az égéstermék áramlását a természetes nyomáskülönbség idézi elő.

Használatban lévő égéstermék-elvezető: Olyan kémény, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik

Használaton kívüli égéstermék-elvezető: Olyan kémény, amelynek összes nyílását szakszerűen, a Közszolgáltató által ellenőrzött módon befalazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, és a korábbi felső tisztítási, ellenőrzési helynél jól látható módon jelölőtáblával látták el.

Ingatlan használója: Az ingatlant ténylegesen használó természetes-, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, egyesülés, ennek hiányában a tulajdonos.

Levegő utánpótlás: Az égéshez szükséges oxigén megfelelő műszaki megoldással történő biztosítása.

Mesterséges égéstermék-elvezető: Olyan égéstermék-elvezető berendezés, amelyben az égéstermék áramlását mesterséges módon segítik elő.

Nyomvonal: Az égéstermék-elvezető vezetési szakaszainak összessége, a koromzsák legalsó pontja és a tetőhéjazat átlépési pont között. Jellemzően függőleges irányú épített szerkezetekkel körülhatárolt tér, mely az égéstermék-elvezető járatát magába foglalja.

Összekötő elem: Az égéstermék-elvezető azon szakasza, amely a tüzelőberendezés égéstermék csomóját összeköti az égéstermék-elvezető berendezés bekötőnyílásával.

Sormunka: Külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett közszolgáltatás.

Szolgáltatási cím: Az a cím, amelyen a szolgáltatási kötelezettség alá tartozó égéstermék-elvezető található.

Tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető: Olyan kémény, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés.

Ügyfél: Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni cég vagy egyéb szervezet, társasház, lakásszövetkezet, vagy közös képviselő, valamint az ingatlan használója, azaz az ingatlant ténylegesen használó természetes- vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb vállalkozás, aki/amely köteles igénybe venni a kéményseprő-ipari közszolgáltatást.

Üzemzavar: A közszolgáltatási kötelezettség alá tartozó kéményekkel kapcsolatosan felmerülő üzemelési problémák, hibák.

Szolgáltatás ellátásának alapelvei

Törvényesség

A szolgáltatás ellátása a Ksktv., a Korm. rend., a BM. rend. előírásainak betartásával történik. A szolgáltatás ellátása során az ügyfelek részéről alapkövetelménynek tekinti a szolgáltató ezen jogszabályokban foglaltak ismeretét, különös tekintettel az ügyfelekre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, mivel a szolgáltató az ügyfelekre, mint tudatos fogyasztóra tekint.

Kiszámíthatóság

A szolgáltató a szolgáltatás ellátását annak figyelembevételével tervezi meg és végzi, hogy az kiszámítható legyen. Igyekszik minimális szinten tartani a szakemberek fluktuációját, csak szükség esetén módosítja az egyes kéményseprők ellenőrzési területét, és az egyes

kéményseprők elvárható viselkedését és szakmai hozzáértését biztosítja annak érdekében, hogy a szolgáltatási terület egészen egységes színvonalú szolgáltatásban részesüljenek az ügyfelek.

Partnerség

A szolgáltatás ellátása során a szolgáltató a Ksktv., a Korm. Rendelet, a BM. Rend. és a Kgy. Rend. előírásainak figyelembevételével hatékony együttműködésre törekszik partnereivel (Ügyfél, Hatóságok, állami és közigazgatási szervek/intézmények, szakmai szervezetek, kapcsolódó iparágak szervezetei). A partnerek javaslatait lehetőség szerint beépíti stratégiájába, üzletfejlesztési programjába.

Jogviszony létrejötte és tartalma

A kéményseprő-ipari szolgáltatás tárgyát képező égéstermék-elvezetőt magában foglaló ingatlan tulajdonosa, használója (a továbbiakban együtt: tulajdonos) a szolgáltatást megrendelés útján venni igénybe.

A kéményseprő-ipari szolgáltatási jogviszony alapján a szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott feltételeknek eleget tevő szolgáltatást, amennyiben igénybe veszi a szolgáltatást a megfelelő minőségben és gyakorisággal. Az Ügyfél köteles a közszolgáltatás elvégzésének feltételeit biztosítani.

A szolgáltató kötelezettségei

A szolgáltató megrendelés után köteles ellátni a Ksktv.-ben rögzített sormunka jellegű feladatait, műszaki vizsgálati és nyilatkozatadási feladatait a BM rend. előírásainak megfelelően.

Az Ügyfél a szolgáltatás lényeges feltételeiről előzetes tájékoztatást kap a szolgáltatótól.

A szolgáltató a megrendelés alapján végzett munkák esetében köteles a munka eredményét tartalmazó dokumentum egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának igazolt módon átadni, és kérésre annak tartalmáról rövid szóbeli tájékoztatást adni.

A szolgáltató, amennyiben szolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot, valamint szükség esetén a gázelosztói engedélyest. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hibák megtalálhatóak a tanúsítvány hátoldalán.

Amennyiben a szolgáltató az ellenőrzés során élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságot tár fel, és azt az Ügyfél a következő ellenőrzésig nem hárítja el kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolt módon, a szolgáltató az Ügyfél számára köteles egy 30 napos határidőt meghatározni a szabálytalan állapot megszüntetésére. Az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok megtalálhatóak a tanúsítvány hátoldalán.

A szolgáltató kötelessége olyan nyilvántartási rendszer vezetése, amely biztosítja a szolgáltatás teljes körű ellátásának feltételeit.

A szolgáltató köteles a nyilvántartásában szereplő adatokat a szolgáltatási tevékenységének megszűnéséig az Info tv. szerint kezelni és a szolgáltatási szerződés megszűnésével a meghatározott átadást követően az adatokat a nyilvántartásából törölni.

Az ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél köteles a tevékenység ellátása során a szolgáltatás zökkenőmentes és biztonságos végzéséhez szükséges helyi feltételeket biztosítani.

Az Ügyfél köteles a megrendelés után

- a. biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az égéstermék-elvezető nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével.
- b. biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét, a kémény tisztítónyílásainak és összekötőelemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát.
- c. az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani.
- d. a szolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék-elvezető tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtőedényt, valamint az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében pedig a padlástérben is legalább 10 liter oltóvizet biztosítani, valamint a gáztüzelő berendezést szükség esetén bekapcsolni.
- e. a szolgáltató tanúsítványán a szolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni.
- f. a szolgáltatónak megadni adatait.
- g. a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság megszüntetésére, amennyiben a szolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel.
- h. az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a szolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolt módon megszüntetni.
- i. Az Ügyfél köteles az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a szolgáltatónak bejelentést tenni és a szükséges nyilatkozatokat megrendelni.
- j. a helyszíni vizsgálat alkalmával a szolgáltató kérése esetén a BM rendeletben rögzített dokumentáció(ka)t átadni.
- k. a megrendelés során kitöltött vagy csatolt dokumentumokban megadott adatok pontosságáért és hitelességéért büntetőjogi felelősséget vállalni.

Kéményseprő tevékenység

A szolgáltatás során a BM rend.-tel összhangban ellátandó kéményseprő tevékenységek a következők:

- a. A lakó és középületekben üzemelő tüzelőberendezések égéstermékének elvezetésére szolgáló kémények és tartozékaik füstjáratainak időszakos ellenőrzése és szükség szerinti tisztítása.
 - b. A felülvizsgálati kötelezettség alá tartozó kémények és tartozékaik négyévenkénti műszaki felülvizsgálata.
 - c. A kémények szükség esetén időszakos kiégetése.
- A kéményseprő jellegű tevékenységek: kiterjednek a lakásban és más helyiségben lévő tüzelőberendezés égéstermékének elvezetésére szolgáló kémény - ideértve a tartalékkéményt is -, valamint tartozékainak ellenőrzésére, szükség szerinti tisztítására, műszaki felülvizsgálatára. A szolgáltató az ellenőrzést szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. A szolgáltató az ellenőrzésnél az égéstermék-elvezető műszaki

állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési-, a vonatkozó építési-, tűzvédelmi-, biztonságtechnikai- és munkavédelmi előírások betartását vizsgálja. Ennek megfelelően a BM rend. előírásai szerint ellenőrzi az égéstermék-elvezetőt/kéményt, a tüzelőberendezést, a kémény tartozékait és a biztonságos munkavégzés helyi feltételeit különös tekintettel a kéményseprő-járda, korlát, tetőkibúvó, padlásfeljáró, létra, hágcsó, állványzat, munkaövek rögzítéséhez szükséges szemek, elemek, szerkezetek meglétét és alkalmasságára.

Amennyiben az ingatlan csak egyféle égéstermék elvezetési megoldással (hagyományos/gravitációs égéstermék-elvezető vagy mesterséges égéstermék-elvezető) rendelkezik, úgy a szolgáltató gáz tüzelési mód, illetve szilárd, vagy olaj tüzelés esetén évi egy alkalommal végzi az égéstermék-elvezetők ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását az adott ingatlanban. Amennyiben az égéstermék-elvezető járatában és tartozékainál az égéstermék lerakódás mértéke ezt indokolja, akkor az éves egy ellenőrzésnél gyakoribb ellenőrzést és tisztítást írhat elő a szolgáltató. Erről a szolgáltató az ingatlan használatát írásban tájékoztatja.

Kéményellenőrzés megrendelése

A megrendelés benyújtásának módjai: A kéményellenőrzés megrendelhető a szolgáltató erre a célra rendszeresített formanyomtatványán, amely letölthető a szolgáltató honlapjáról, valamint beszerezhető telephelyén. A kitöltött és aláírt megrendelőlap leadható a telephelyén, eljuttatható postai úton, vagy szkennert formában elektronikus üzenetben is megküldhető.

b. A szolgáltató honlapján lehetőség nyílik az ingyenes, minden ügyfél számára elérhető megrendelés online leadására.

A megrendelés beérkezését követően a szolgáltató a megrendelőben megadott elérhetőségen felveszik az Ügyféllel a kapcsolatot az ellenőrzés pontos időpontjának egyeztetése érdekében. Az egyedi megrendelések alapján végzett ellenőrzések esetén alkalmazott díjakat a honlapon megtalálhatók.

A szolgáltató kiszállási díjat számolhat fel. A kiszállási díj mértékét a mindenkor, hatályos díjrendelet tartalmazza.

Kéményellenőrzés menete

Az ellenőrzésre megjelenő dolgozó(k) szükség esetén kéményseprő igazolvánnyal igazolja magát. A kéményseprő munkáját szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. Megvizsgálja a kémény műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési-, a vonatkozó építési-, tűzvédelmi-, biztonságtechnikai- és munkavédelmi előírások betartását.

A kéményseprő ellenőrzi, és szükség esetén tisztítja az ingatlan kéményeit, égéstermék-elvezető berendezéseit. Annak eldöntése, hogy szükség van-e a kémény tisztítására, a kéményseprő szakmai felelőssége, azt az Ügyfélnek külön kérnie nem kell. Az ellenőrzés során biztosítani kell a hozzáférést a koromzsák ajtóhoz és a többi ellenőrző nyíláshoz, valamint a tüzelőberendezéshez.

A kéményseprő gáztüzelő berendezések esetében ellenőrzi az égéstermék maradéktalan eltávozását is. Mindemellett meg kell győződnie az égéstermék-elvezető berendezés átjárhatóságáról, és fel kell tárni az esetleges hibákat, szabálytalanságokat is a teljes nyomvonal mentén.

E tevékenységhez szükség esetén célszerszámokat és kéményseprő-ipari vizsgáló-eszközöket, adott esetben műszereket is alkalmaz. Kollégáink az égéstermék-elvezetőben összegyűlt anyagokat szükség szerint kisedik, amihez a tulajdonosnak biztosítania kell egy arra alkalmas edényt vagy vödört.

Munkavégzésének megtörténtét a BM rend. előírásainak megfelelő tartalmú tanúsítványon igazoltatja, amelynek egy példányát átadja az Ügyfélnek. Amennyiben az ügyfél azon tanúsítványt, melyen életveszély hibakód kerül feltüntetésre, nem írja alá, illetve ha bármilyen okból a tanúsítványon egy meglévő életveszélyt jelző hibakód nem kerül feltüntetésre, úgy a Társaság a tanúsítványt utólag postai úton juttatja el az ügyfélnek. Az égéstermék-elvezető és a tüzelőberendezés műszaki állapotának dokumentálásának érdekében a szolgáltató szükség esetén fényképfelvételeket készít.

Négy évente az éves ellenőrzés műveletei kiegészülnek a műszaki felülvizsgálat műveleteivel. Ekkor a szolgáltató az ellenőrzés keretében a kémény(ek) füsttömörtség próbáját, állapotának részletesebb vizsgálatát is elvégzi.

Amennyiben a Közszolgáltató az ellenőrzés, szükség szerinti tisztítás vagy a műszaki felülvizsgálat során szabálytalanságot észlel, úgy a BM rend.-ben előírt hibakódot a tanúsítványon feltünteti. A hibakódok magyarázata a tanúsítvány hátoldalán megtalálható. A szabálytalanságok elhárítására a következő esedékes ellenőrzésig van lehetőség. Közvetlen tűz- és életveszélyes állapotok észlelésekor a hibakódok a 2.sz. függelék a. pontja szerinti tanúsítvány megfelelő rovataiban feltüntetésre kerülnek, kémény további használatának tilalmáról is kiállításra kerül egy dokumentum. Ebben az esetben a hatósági és gázszolgáltatói átjelentés haladéktalanul megtörténik. Az elhárítás igazolására megfelelő minősítésű kéményseprő-ipari nyilatkozat szükséges. A kémények további használat ebben az esetben tilos!

Megrendelés alapján végzett közszolgáltatások

Szakmai nyilatkozatok, vizsgálatok

Az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos műszaki vizsgálatok megrendelése az Ügyfél számára, míg azok elvégzése a szolgáltató számára kötelező.

a) Előzetes kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetekben kötelező a műszaki vizsgálat megrendelése:

- újonnan épített vagy szerelt égéstermék-elvezető kivitelezését megelőzően
- meglévő égéstermék-elvezető felújítását, vagy átalakítását megelőzően
- meglévő égéstermék-elvezető tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetővé történő átalakítását megelőzően
- meglévő égéstermék-elvezető használaton kívül helyezését megelőzően
- meglévő égéstermék-elvezető esetében a tüzelőanyag váltást, ill. a tüzelőberendezés cseréjét megelőzően
- meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását megelőzően

b) Kivitelezési közbeni kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetben kötelező műszaki vizsgálat megrendelése:

- új égéstermék-elvezető eltakarása előtt

c) Végleges kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetekben kötelező műszaki vizsgálat megrendelése:

- újonnan épített vagy szerelt égéstermék-elvezető kivitelezését követően
- meglévő égéstermék-elvezető felújítását, vagy átalakítását követően
- meglévő égéstermék-elvezető tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetővé történő átalakítását követően
- meglévő égéstermék-elvezető használaton kívül helyezését követően

- meglévő égéstermék-elvezető esetében a tüzelőanyag váltást, ill. a tüzelőberendezés cseréjét követően

- meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását követően

d) Használatbavételi engedélyezési eljáráshoz kéményseprő-ipari nyilatkozat szükséges.

Az újonnan épített vagy szerelt, felújított, átalakított égéstermék-elvezető esetében a helyszíni vizsgálathoz a szolgáltató jogosult kérni a megrendelőtől az alábbi műszaki dokumentációkat:

a. az építész, gépész terveket,

b. az égéstermék-elvezető nyomvonaltervét,

c. az égéstermék-elvezető tervező által készített hő- és áramlástechnikai méretezését,

d. a beépített anyagok szállítói megfelelőségi és egyéb nyilatkozatait,

e. kivitelezői nyilatkozatot az égéstermék-elvezető vonatkozásában,

f. kivitelezői nyilatkozatot cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről,

g. villámvédelmi jegyzőkönyvet a Villvéd. szabvány előírásai szerint.

A meglévő égéstermék-elvezető tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetővé történő átalakítása, használaton kívül helyezése, valamint a tüzelőanyag megváltoztatása, vagy a tüzelőberendezés cseréje esetében a helyszíni vizsgálathoz a szolgáltató jogosult kérni a megrendelőtől az alábbi műszaki dokumentációkat:

h. az égéstermék-elvezető tervező által készített hő- és áramlástechnikai méretezését,

i. kivitelezői nyilatkozatot cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről,

A szolgáltató az előzetes és végleges nyilatkozathoz szükséges műszaki vizsgálatok eredményéről készített nyilatkozatot a megrendeléstől számított 15 munkanapon belül a megrendelőnek átadja. Kivitelezés közbeni kéményseprői nyilatkozat kiadásához a szükséges vizsgálat alapján a szolgáltató a vizsgálat eredményéről a megrendelést követő 4 munkanapon belül köteles kiadni a nyilatkozatot. Lakóhelyiségek vagy állandó tartózkodási célt szolgáló helyiségek - kivéve az időlegesen használt ingatlanok - fűtési célt szolgáló tüzelőberendezés cseréje esetén, fűtési szezonban, a megrendelést követő 2 munkanapon belül a szolgáltató a helyszíni vizsgálatot elvégzi, amennyiben annak feltételei adottak. A szolgáltató a nyilatkozatot legkésőbb a vizsgálatot követő munkanapon kiadja.

Szombathely, 2024. 07.04.